

Programme de la Formation

CRÉATION D'AGENCE : installation et pérennité d'une entreprise de maîtrise d'œuvre

7 jours soit 49 heures de formation

DATE(S) ET LIEU(X)

Module	Dates	Lieux
Diriger une entreprise MOE	lundi 15 mai 2017 au mardi 16 mai 2017	MAJ - Formation continue - salle de Conférence - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Présentation des syndicats et retour d'expérience : échanges de bonnes pratiques	vendredi 19 mai 2017	MAJ - Formation continue - salle de Conférence - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Contrat et rémunération / Gestion financière / Ressources humaines	lundi 12 juin 2017 au mardi 13 juin 2017	MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Droit d'auteur, droit à l'image ou comment optimiser la protection de l'architecte	lundi 19 juin 2017	MAJ - Formation continue - salle M'A - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Stratégie de communication	mardi 11 juillet 2017	MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Conduite de chantier	mercredi 12 juillet 2017	MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

CONTEXTE GÉNÉRAL

En activité libérale ou salarié de son SARL, l'environnement de l'exercice professionnel de l'architecte et du paysagiste est complexe tant par la multitude des acteurs dans l'acte de construire que par la multiplication des contraintes réglementaires et administratives.

Le professionnel nouvellement installé se situe face à cet environnement nouveau qu'il doit maîtriser pour exercer.

Comment lire et décrypter un contrat, gérer son entreprise, trouver ses marchés, répondre aux contraintes réglementaires, optimiser sa pratique, se vendre, maîtriser la démarche qualité, enfin **réussir une affaire avec l'ensemble des acteurs d'un projet architectural.**

La maîtrise du fonctionnement administratif de l'agence est une des clefs qui permet d'assurer de bonnes conditions de production de l'architecture. La formation initiale des concepteurs ne prévoit que rarement l'acquisition de compétences en gestion d'entreprise ou management de projet. Le concepteur se trouve alors parfois en situation de gérer dans la crise des obligations administratives, au détriment des prestations relevant de sa compétence de concepteur.

Par ailleurs, la compétence organisationnelle prend une dimension supplémentaire dans l'exercice du rôle de mandataire.

OBJECTIF(S) - Voir les objectifs pédagogiques, développés dans chaque module

Les enjeux de ces journées sont multiples et dispensé au travers des différents modules.

En résumé, à l'issue de la formation le participant sera en mesure de démarrer ou développer son activité dans le cadre du fonctionnement d'une entreprise de maîtrise d'œuvre, en ayant cerné l'intégralité de l'exercice professionnel.

PRISE EN CHARGE

Pour vous inscrire, il vous suffit de nous retourner le bulletin de pré-inscription complété, signé et accompagné du règlement au Centre de formation.

Dès réception de la convention par mail et le plus tôt possible avant le début de la formation, nous vous invitons à déposer votre demande de prise en charge auprès de l'organisme dont vous dépendez : FIF PL, ACTALIANS, FAFIEC, AGEFOS, etc.

SALARIÉ(E)

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise de MOE, vous dépendez d'ACTALIANS [cliquer ici](#)

Vous pouvez faire une demande de subrogation auprès de cet OPCA, afin de ne régler que les frais éventuels au centre de formation.

Pour les salariés d'entreprise d'architecture :

- si le logo label branche architecture est en haut à droite de ce document, cela indique qu'il s'agit d'une formation labellisée par la Branche Architecture susceptible de bénéficier d'une prise en charge à 100% + remboursement de frais et forfait salaire / [voir les barèmes en cliquant ici](#).
- si le logo ACTALIANS est en haut à droite de ce document : action de formation référencée par ACTALIANS, dans le cadre du projet BIM susceptible de bénéficier d'une prise en charge à 100% + remboursement de frais et forfait salaire / [voir les barèmes en cliquant ici](#).

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise de MOE de l'informatique, de l'ingénierie et du conseil, vous dépendez du FAFIEC : [cliquer ici](#)

LIBÉRAL :
Vous êtes travailleur indépendant et professionnel libéral, vous dépendez du **FIF PL**, [cliquer ici](#). Ensuite, créez votre compte sur le site et suivez les instructions.

ATTENTION, si le logo++ est apposé en haut à droite de ce document : ne faites plus l'avance des fonds, ne faites plus de demande préalable de prises en charge, contactez nous.

DEMANDEURS D'EMPLOI

Appelez nous au 05 57 14 06 97.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER POUR PLUS D'INFORMATIONS : 05.57.14.06.97 ou cfaa@le308.com

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse aux architectes et aux paysagistes concepteurs débutant leur exercice en leur nom propre, ayant ou non suivis la HMNOP.

PRÉREQUIS

Avoir créé depuis moins de 3 ans une entreprise de MOE ou avoir le projet de la faire.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'APPRÉCIATION

Avant la session, un questionnaire de positionnement préformation est proposé aux participants, afin de permettre au formateur d'affiner sa présentation en fonction des profils et des attentes de chacun.

Il sera complété dès l'ouverture par un tour de table de présentation.

Ensuite, plusieurs évaluations ponctueront la formation, sous forme de quiz, d'exercices, de jeux de rôle ou d'échanges oraux.

Le dernier jour, un bilan oral permettra de revoir ensemble les points d'acquisition de ces journées et il sera complété par un questionnaire qualité transmis par mail.

Une attestation de formation avec autoévaluation sera ensuite transmise sur l'adresse personnelle du participant.

Module

Diriger une entreprise MOE

2 jours soit 14 heures de formation

Type : En inter-entreprise

DATE(S) ET LIEU(X)

Date(s) : lundi 15 mai 2017 au mardi 16 mai 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Lieu : MAJ - Formation continue - salle de Conférence - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

A l'issue du module, le participant sera en capacité de :

- prendre les décisions relatives aux questions juridiques et sociales, en ayant la connaissance du contexte réglementaire du fonctionnement d'une entreprise.
- adapter l'entreprise aux évolutions de la pratique.
- dresser des perspectives d'évolution afin de mieux positionner l'entreprise sur des activités et des marchés porteurs pour l'avenir, en ayant connaissance de l'évolution historique de la commande architecturale.

FORMATEUR(S)

SZPIRGLAS Sophie - Conseil en organisation aux entreprises de MOE / Assistance à la MO

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Mixité entre apports théoriques et pratiques.

Mise à disposition d'outils concrets dont le participant pourra s'inspirer dans la gestion quotidienne de son entreprise.

PROGRAMME

Jour 1 / Diriger une entreprise de maîtrise d'œuvre :

- Rappel historique des modes d'exercice
- Statut juridique et conséquences sur le régime fiscal
- Présentation comparée des différents modes d'exercice
- Protection sociale et patrimoniale de l'exploitant
- Responsabilité professionnelle et mode d'exercice

Jour 2 / Définir les stratégies d'accès à la commande, prospecter

- Rappel de l'histoire de la commande en architecture : contextes historiques, réglementaires ...
- Définir des objectifs pour l'entreprise : activités, taille d'entreprise, ambition
- Mettre en place des stratégies pour réaliser ses objectifs : marchés publics, réseaux privés, se spécialiser ou diversifier, internaliser ou externaliser ...
- Les outils de la communication : identité visuelle, dossier de références, site internet, publications

Module

Présentation des syndicats et retour d'expérience : échanges de bonnes pratiques

0,50 jour soit 3.5 heures de formation

Type : En inter-entreprise

DATE(S) ET LIEU(X)

Date(s) : vendredi 19 mai 2017, 09h00 - 12h30

Lieu : MAJ - Formation continue - salle de Conférence - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

A l'issue de ce module, le participant sera en mesure de :

- cerner l'exercice professionnel, grâce aux retours d'expériences de l'intervenant récemment installé,
- se positionner dans sa pratique professionnelle par rapport aux différentes institutions.

FORMATEUR(S)

LEQUERTIER Mareva - Architecte

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Echanges basés sur des retours d'expériences, et confrontation des points de vue avec des professionnels expérimentés.

PROGRAMME

Rencontre avec différents représentants :

- du Conseil régional de l'Ordre
- des syndicats de la profession

- du centre de formation

Un retour d'expérience d'une jeune agence d'architecture et/ou de paysage - défini suivant le public présent.

Module

Contrat et rémunération / Gestion financière / Ressources humaines

2 jours soit 14 heures de formation

Type : En inter-entreprise

DATE(S) ET LIEU(X)

Date(s) : lundi 12 juin 2017 au mardi 13 juin 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Lieu : MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

A l'issue de ce module, le participants sera en capacité de :

- maîtriser le processus d'élaboration et de suivi des contrats,
- contractualiser en évaluant les risques,
- élaborer un argumentaire et utiliser les différents outils lors de la négociation,
- engager la collaboration à risque maîtrisé,
- élaborer une offre économique cohérente en déterminant les prix de vente par rapport aux coûts de revient,
- définir des conditions de collaboration dans l'entreprise susceptibles d'assurer des rapports de confiance entre employeur et collaborateurs, et la meilleure performance de ces ressources particulières.

FORMATEUR(S)

SZPIRGLAS Sophie - Conseil en organisation aux entreprises de MOE / Assistance à la MO

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Mixité entre apports théoriques et pratiques.

Mise à disposition d'outils concrets dont le participant pourra s'inspirer dans la gestion quotidienne de son entreprise.

PROGRAMME

Jour 1 / Contrat et rémunération

L'importante diversification des missions de la maîtrise d'œuvre ainsi que la forte croissance des missions d'accompagnement - études de définition, assistance à la maîtrise d'ouvrage, aide à la programmation, bilans sociaux, concertations ou procédures de participation, accompagnement technique pendant les périodes de garantie – mettent en cause la légitimité du seul calcul de la rémunération au pourcentage des travaux réalisés.

La formation permet de connaître ses coûts de revient et de déterminer ses prix de vente afin d'élaborer des offres maîtrisées.

- Comprendre les contrats

- Notions de droit contractuel
- Contexte réglementaire
- Typologies des contrats
- Processus d'élaboration du contrat
- Méthode d'analyse des clauses contractuelles
- Construction d'un argumentaire
- Analyse de clauses

- Coûts de production, prix de vente

- Gestion des temps travaillés affectables et non affectables
- Calcul des charges générale
- Calcul des coûts de revient
- Détermination des prix de vente
- Estimation de la mission

Jour 2 / Gestion financière et ressources humaines

- Gestion financière

La direction de l'entreprise est responsable de la gestion financière qui consiste à faire rentrer les ressources nécessaires et à organiser les dépenses. L'importante diversification des missions de la maîtrise d'œuvre ainsi que la forte croissance des missions d'accompagnement - études de définition, assistance à la maîtrise d'ouvrage, aide à la programmation, bilans sociaux, concertations ou procédures de participation, accompagnement technique pendant les périodes de garantie – mettent en cause la légitimité du seul calcul de la rémunération au pourcentage des travaux réalisés. La formation permet de connaître ses coûts de revient et de déterminer ses prix de vente afin d'élaborer des offres maîtrisées.

- Finalités de la gestion financière, outils de gestion, prévisions
- Différentes formes de facturations, mentions obligatoires
- Stratégies et processus de recouvrement des honoraires

- Ressources humaines

La politique de gestion des ressources humaines est un des facteurs de la qualité de la production de l'agence d'architecture. Embaucher la bonne personne pour le bon poste permet d'optimiser l'investissement que représente le coût des ressources humaines, et qui constitue une charge financière majeure pour l'entreprise.

- Stratégies : internaliser ou externaliser ?
- La politique de ressources humaines de l'agence
- Salariés : les différents niveaux du droit (code du travail, convention collective, accord d'entreprise), durée légale du travail, types de contrats de travail, congés payés, jours fériés, le salaire minimum
- Le paritarisme.
- Collaborations non salariées : types de contrats.

Module

Droit d'auteur, droit à l'image ou comment optimiser la protection de l'architecte

0,50 jour soit 3.5 heures de formation

Type : En inter-entreprise

DATE(S) ET LIEU(X)

Date(s) : lundi 19 juin 2017, 13h30 - 17h00

Lieu : MAJ - Formation continue - salle M'A - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

A l'issue de ce module, le participant sera en capacité :

- d'accéder à la protection par le droit d'auteur
- d'identifier les bénéficiaires de la protection par le droit d'auteur lorsque plusieurs professionnels participent à la conception : architectes associés, architectes qui se succèdent sur un projet, architectes salariés, collaboration d'architectes, paysagistes, décorateurs, etc.
- faire respecter les différentes prérogatives offertes

FORMATEUR(S)

DELETTRE Sophie - Maître de conférences en droit privé. Spécialiste de la propriété intellectuelle

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés par des cas concrets.

PROGRAMME

Les règles du droit d'auteur appliquées à la création architecturale :

- conditions d'accès à la protection par le droit d'auteur
- les bénéficiaires de la protection par le droit d'auteur lorsque plusieurs professionnels participent à la conception :
 - architectes associés,
 - architectes qui se succèdent sur un projet,
 - architectes salariés,
 - collaboration d'architectes,

- paysagistes, décorateurs, etc.
- l'étendue des prérogatives offertes par le droit d'auteur et les moyens de les faire respecter.

Module **Stratégie de communication**

1 jour soit 7 heures de formation

Type : En inter-entreprise

DATE(S) ET LIEU(X)

Date(s) : mardi 11 juillet 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Lieu : MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

A l'issue de ce module, le participant sera en mesure de :
- définir une stratégie de communication, en ayant connaissance de tous les supports existants afin de séduire et convaincre.

FORMATEUR(S)

GRAFFIN Nicolas - diplômé de l'Institut des Médias de Paris, ENA

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Chaque donnée théorique sera illustrée par des cas concrets. Il y aura également des exercices interactifs pour ancrer les notions dans le quotidien des stagiaires.

PROGRAMME

La problématique commune à tous les métiers de la création est de séduire par une sensibilité spécifique tout en prouvant une expertise objective.
Séduire : le travail de l'architecte ou du paysagiste doit intriguer, intéresser, voire émouvoir... dans tous les cas, il doit impliquer. Son image, c'est pareil. La confiance, le style, l'engagement, la maîtrise... tout ce qui fait que l'on va choisir un professionnel plutôt qu'un autre, tout cela doit se retrouver dans l'image de la société et dans ses outils.
Convaincre : la communication d'une entreprise est comme l'écrin d'un bijou. Ce n'est pas lui qui détermine le prix du bijou, mais il va grandement participer à sa capacité à être vendu. La stratégie de communication n'est pas une fin en soi, c'est un outil qui doit permettre à l'agence de mieux exprimer ses choix, mieux présenter son travail, mieux garantir son expertise.

La formation s'articulera en 4 étapes, chronologiques, en accord avec le processus de conception de la stratégie de communication :

- Cartographier : comprendre son marché, ses forces et faiblesses, choisir son positionnement, définir une direction et des objectifs
- Identifier: construire une identité, des valeurs, un langage
- Ventiler : décliner son identité sur différents supports
- Quantifier : concevoir un budget, planifier les actions, évaluer l'efficacité, impliquer les publics

Module
Conduite de chantier
1 jour soit 7 heures de formation

Type : En inter-entreprise

DATE(S) ET LIEU(X)

Date(s) : mercredi 12 juillet 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Lieu : MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

A l'issue de ce module, le participant sera en mesure de :

- identifier les différentes étapes depuis la finalisation du projet et le lancement d'offres jusqu'à la réception du projet
 - Mise au point du marché, préparation du chantier, déroulement du chantier, gestion financière, réception du chantier, période de garantie
- appréhender les différents intervenants du chantier et leur rôle respectif
- approfondir les contraintes administratives, réglementaires, contractuelles et légales
- définir le rôle et les méthodes de travail de l'Architecte parmi l'ensemble des acteurs de « l'acte de Construire »

FORMATEUR(S)

BERGER MARIE - Architecte DPLG - Spécialiste conduite de travaux

PROGRAMME

Les différentes étapes depuis la finalisation du projet et le lancement d'offres jusqu'à la réception du projet :

- Mise au point du marché,
- préparation du chantier
- déroulement du chantier
- gestion financière
- réception du chantier
- période de garantie

Les différents intervenants du chantier et leur rôle respectif

Les contraintes administratives, réglementaires, contractuelles et légales

Le rôle et les méthodes de travail de l'Architecte parmi l'ensemble des acteurs de « l'acte de Construire ».

BULLETIN DE PRÉ-INSCRIPTION

A retourner par courrier complété et accompagné des éléments mentionnés dans les conditions générales de vente à :
CFAA - Centre de formation architectes et paysagistes aquitaine 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
05.57.14.06.97 - cfaa@le308.com

FORMATION : CRÉATION D'AGENCE : installation et pérennité d'une entreprise de maîtrise d'œuvre

Module	Dates	Lieux
Diriger une entreprise MOE	lundi 15 mai 2017 au mardi 16 mai 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00	MAJ - Formation continue - salle de Conférence - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Présentation des syndicats et retour d'expérience : échanges de bonnes pratiques	vendredi 19 mai 2017, 09h00 - 12h30	MAJ - Formation continue - salle de Conférence - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Contrat et rémunération / Gestion financière / Ressources humaines	lundi 12 juin 2017 au mardi 13 juin 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00	MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Droit d'auteur, droit à l'image ou comment optimiser la protection de l'architecte	lundi 19 juin 2017, 13h30 - 17h00	MAJ - Formation continue - salle M'A - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Stratégie de communication	mardi 11 juillet 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00	MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
Conduite de chantier	mercredi 12 juillet 2017, 09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00	MAJ - Formation continue - 308 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

Durée : 7 jours soit 49 heures

Places limitées à : 20

Date de clôture des inscriptions : 17/04/2017
(Inscription possible ultérieurement si session confirmée)

PARTICIPANT (Coordonnées personnelles)

Nom : **Prénom :**

A ne compléter que lors d'une première inscription ou en cas de modification

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Date de naissance : **Téléphone :**

E-mail personnel : (E-mail personnel obligatoire pour l'envoi de l'attestation de formation)

Ancienneté dans l'entreprise : **Numéro de sécurité sociale :**

Diplôme d'Etat d'Architecte DE/HMONP : Oui / Non **Architecte DPLG :** Oui / Non

Numéro personnel National d'Architecte :

Activité du stagiaire :

- Architecte
- Architecte expert
- Artisan
- Assistant administratif, RH
- Chargé de communication, développement
- Collaborateur non architecte
- Dessinateur, concepteur graphiste...
- Économiste
- Ingénieur
- Maîtrise d'ouvrage publique
- Paysagiste concepteur
- Professionnel de l'aménagement et de l'urbanisme
- Programmiste, AMO
- Service technique des collectivités
- Autre :

Mode d'exercice :

- Demandeur d'emploi
- Fonctionnaire d'état
- Fonctionnaire des collectivités territoriales
- Libéral
- Salarié
- Autre :

Prise en charge éventuelle de la formation :

- Fonds professionnels : Libéral
- Fonds professionnels : Salarié CIF
- Fonds professionnels : Salarié CPF
- Fonds professionnels : Salarié contrat pro
- Fonds professionnels : Salarié plan de formation
- Fonds professionnels : Pôle emploi
- Fonds propres
- Fonds publics : Agents (État, Collectivités ...)
- Fonds publics : Instances européennes
- Fonds publics : État
- Fonds publics : Conseils régionaux
- Fonds publics : Pôle emploi
- Fonds publics : Autres ressources publiques

Nom de l'organisme de prise en charge :

- ACTALIANS (OPCA-PL)
- AGEFICE
- AGEFOS PME - LA RÉUNION
- AGEFOS PME AQUITAINE
- AGEFOS PME OCCITANIE
- AGEFOS PME Occitanie Antenne TPE TOULOUSE
- AGEFOS PME RÉUNION
- CONSTRUCTYS - OPCA de la construction
- CONSTRUCTYS Nouvelle Aquitaine
- CROA Limousin
- Direction Régionale Pole Emploi 31
- FAFIEC
- FAFSEA
- FIF PL
- OPCALIA
- OPCALIA AUVERGNE - RHONE-ALPES
- OPCALIA MAYOTTE
- OPCALIA Nouvelle Aquitaine
- Pôle Emploi Bordeaux
- Pôle Emploi Bordeaux Bastide
- Pole emploi NA Service TCPF (86)
- Pole Emploi Nouvelle Aquitaine- PRGA
- POLE EMPLOI PTC Est Francilien
- Région Bretagne
- UNIFORMATION
- VOYAGIS
- Autre :

Demande de subrogation : Oui / Non

ORGANISME / ENTREPRISE

Raison Sociale :

A ne compléter que lors d'une première inscription ou en cas de modification

Type d'entreprise : **Activité principale :**

Gérant(e) : **Fonction :**

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Téléphone : **E-mail :**

Siret : **N° société d'architecture :** **Effectif dans l'organisme :**

ADHÉSION ANNUELLE			
	Organisme	30,00 € €
	Individuelle	30,00 € €
Module 1 : Diriger une entreprise MOE		14h / 2 jours	
Module 2 : Présentation des syndicats et retour d'expérience : échanges de bonnes pratiques		3.5h / 0,50 jour	
Coût pédagogique	Session complète - avant prise en charge	1 200,00 € €
Frais annexes	Frais d'organisation (<i>Obligatoire</i>)	140,00 € 140,00 €
Module 3 : Contrat et rémunération / Gestion financière / Ressources humaines		14h / 2 jours	
Module 4 : Droit d'auteur, droit à l'image ou comment optimiser la protection de l'architecte		3.5h / 0,50 jour	
Module 5 : Stratégie de communication		7h / 1 jour	
Module 6 : Conduite de chantier		7h / 1 jour	
TOTAL		 €

MODE DE PAIEMENT

Chèque Virement

En signant le bulletin d'inscription vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de ventes joints.

DATE, SIGNATURE & CACHET

Conditions Générales de Vente

1. Organisation des stages :

Inter : organisation d'une formation catalogue dans nos locaux réunissant plusieurs participants d'entreprises différentes.

Intra : organisation spécifique pour un groupe de salariés de l'entreprise cliente dans ses locaux ou dans l'un de nos centres de formation

2. Modalités d'inscription :

Pour vous inscrire, il suffit de nous transmettre par courrier postal le bulletin d'inscription, rempli et signé par un décisionnaire (gérant, responsable de formation), accompagné du règlement. Tout tarif spécifique devra être confirmé par la production d'une attestation (adhésion FFP, adhésion à l'ordre...)

3. Convention / Attestations :

A réception de votre bulletin d'inscription et de votre règlement, nous vous adresserons : ? une convention ou contrat bilatérale de stage en double exemplaire dont l'un doit nous être retourné signé avant le début du stage.

Quelques jours avant le début du stage, le CFAA vous adressera par email une convocation confirmant les dates, les horaires, le lieu de formation, ainsi que les modalités pratiques d'accès.

Vous recevrez également dans certains cas un questionnaire d'évaluation pré-stage soumis par le formateur, que vous devrez retourner complété au CFAA, avant le début du stage, afin de garantir la qualité de celui-ci.

À l'issue du stage un questionnaire de satisfaction sera transmis par email au participant. Après réception du questionnaire qualité dûment rempli, l'attestation de formation, l'attestation de présence et les factures acquittées seront transmises par email au participant et/ ou à l'organisme à l'origine de l'inscription ; l'attestation de présence et de règlement du FIF PL sera également transmise aux stagiaires exerçant en mode libéral, excepté pour les formations CFAA+, destinées aux libéraux code NAF 7111ZA (qui ne demandent aucun dossier de prise en charge).

4. Tarification :

Le prix des stages correspond à ceux figurant sur nos bulletins d'inscription et nos supports de communication.

5. Modalité de paiements :

- Actions de formation de courte durée (inférieure ou égale à 15 jours de formation) : paiement intégral à l'inscription. En cas de règlement par chèque, l'encaissement de celui-ci se fera au début de la formation.

- Actions de formation de longue durée (supérieure à 15 jours) : un acompte égal à 30% du montant total de la commande doit être joint au bulletin d'inscription. La facturation du solde de la prestation interviendra au terme de l'action de formation et prendra en compte la déduction de l'acompte initial. Dans le cas de la mise en place d'une convention de paiement avec un Organisme Collecteur Agréé (OPCA, FIF PL, FAFIEC, ...), une copie de l'accord de prise en charge de l'action doit être jointe à la commande. La facturation sera émise directement à l'organisme concerné, suivant les conditions et à hauteur du montant de prise en charge par celui-ci. ?Le solde, excédant le montant pris en charge par l'organisme, sera versé par le Client lors de l'inscription. Dans l'hypothèse d'un abandon de la prise en charge totale ou partielle par l'organisme (annulation tardive par le Client par exemple), la facture sera alors adressée directement au Client.??

6. Modalité de règlement :

Le règlement englobe le coût pédagogique, les frais d'organisation du stage, ainsi qu'éventuellement, le cout d'adhésion annuelle au CFAA pour l'agence.

Mode de règlement :

Règlement par chèque : Le chèque doit être émis à l'ordre du CFAA, et joint à l'inscription. L'encaissement du chèque aura lieu à l'ouverture du stage.

Règlement par virement lors de l'inscription, selon les références bancaires suivantes :

RIB : BANQUE BP AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE / Code banque : 10907 / Agence : 00445 / N° compte 40011237490 / Clé RIB : 42

IBAN : FR76 1090 7004 4540 0112 3749 042 / BIC : CCBPFRPPBDX

Dans le cas de non prise en charge des frais de stage par Organisme Collecteur Agréé (OPCA, FIF PL, FAFIEC, ...), les conditions de vente s'appliqueront au Client et celui-ci s'engage à régler la totalité des factures concernées.

L'acceptation de nos offres, implique l'adhésion à nos conditions générales de vente et de règlement, lesquelles prévalent sur toutes conditions d'achat, sans dérogation écrite et expresse de notre part.

7. Report et annulation de stage :

Le CFAA se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler un stage, si le nombre de participants est insuffisant pour permettre sa conduite pédagogique. Le CFAA en informera le client dans les plus brefs délais et au minimum 10 jours calendaires avant le stage et proposera alors aux clients de nouvelles dates.

8. Annulation, report ou abandon en cours de stage :

En cas d'annulation de la session par le client :

plus de 15 jours calendaires avant le début du stage, aucune facture ne sera émise et le règlement ne sera pas encaissé.

moins de 15 jours calendaires avant le début de la session ou en cas d'absence totale ou partielle au cours du stage, ce dernier est payable en totalité.

Des rattrapages seront proposés sur la session suivante, dans la limite des places disponibles.

9. Droits d'auteur et de reproduction :

La copie, la transmission, l'exploitation et la diffusion totale ou partielle à un tiers des supports pédagogiques mis à disposition par le CFAA sont interdites. Toute infraction à cette règle pourra faire l'objet d'une procédure entraînant une demande de dommages et intérêts.

Prescription de sécurité et protection contre les accidents :

Dans le cas d'un stage dans nos locaux, les participants seront tenus de respecter les prescriptions de sécurité et du règlement intérieur.

10. Formation continue :

Tous nos stages sont imputables au titre de la formation continue suivant la législation en vigueur. Pour toutes journées complètes de stage dans les locaux du 308, les repas sont compris dans la prestation.